**TERMO DE COMPROMISSO DO PROJETO**

|  |
| --- |
| PROJETO: Melhoria dos processos do Correio |
| LÍDER DA EQUIPE: Gabriel Freitas |
| PATROCINADOR: Ademir José Petenate |
| GESTOR: Lara Acrani |
| DEMAIS INTEGRANTES: Amanda Rodrigues da Silva, Hugo, Leonardo Torin, Matheus, Paulo Azevedo, Bola, Natalia Rodrigues da Silva |

**Contexto:**

O projeto será realizado em uma unidade do Correio responsável pelas correspondências interdepartamentais – matemática, química, física e biologia - de uma instituição de ensino.

**Problema (incômodo) / oportunidade:**

* Tempo de percurso do motoboy
* Destinação equivocada das correspondências
* Atraso na entrega das correspondências (tempo > 5 minutos)
* Simbologia incorreta nas correspondências
* Inconclusão do serviço em tempo hábil (cartas não processadas/entregues)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Indicador | Medição | Desempenho Atual | Meta | Prazo |
| Diminuir | Tempo de percurso do motoboy |  | 28 minutos | 0 | 19/05 |
| Diminuir | Entregas de correspondências em destinos equivocados |  | 7,14% | 0,00% | 19/05 |
| Diminuir | Entregas atrasadas |  | 60,71% | 0,00% | 19/05 |
| Diminuir | Símbolos incorretos |  | 21,43% | 0,00% | 19/05 |
| Diminuir | Correspondências não entregues |  | 53,33% | 0,00% | 19/05 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Matemática** | **Física** | **Biologia** | **Química** | **Total** |
| **Recebidas** | 8 | 5 | 9 | 6 | 28 |
| **Atrasadas** | 4 | 3 | 5 | 5 | 17 |
| **Local Incorreto** | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| **Símbolo incorreto** | 0 | 0 | 4 | 2 | 6 |
| **Não entregues** | 7 | 10 | 6 | 9 | 32 |